

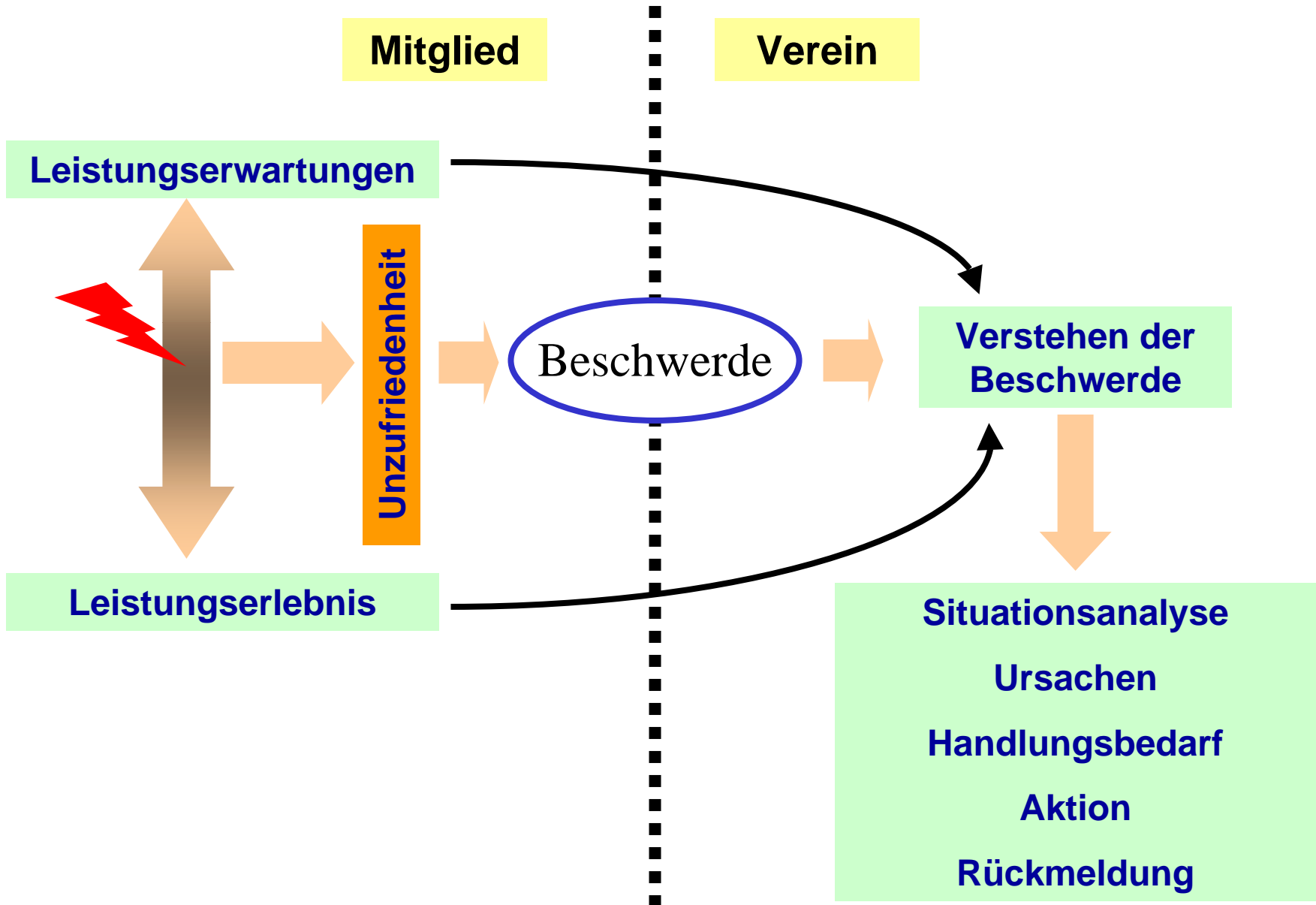
Beschwerdemanagement

Der Vorstand hat auf seiner Sitzung am 05.04.2004 die Einführung eines Beschwerdemanagements beschlossen.

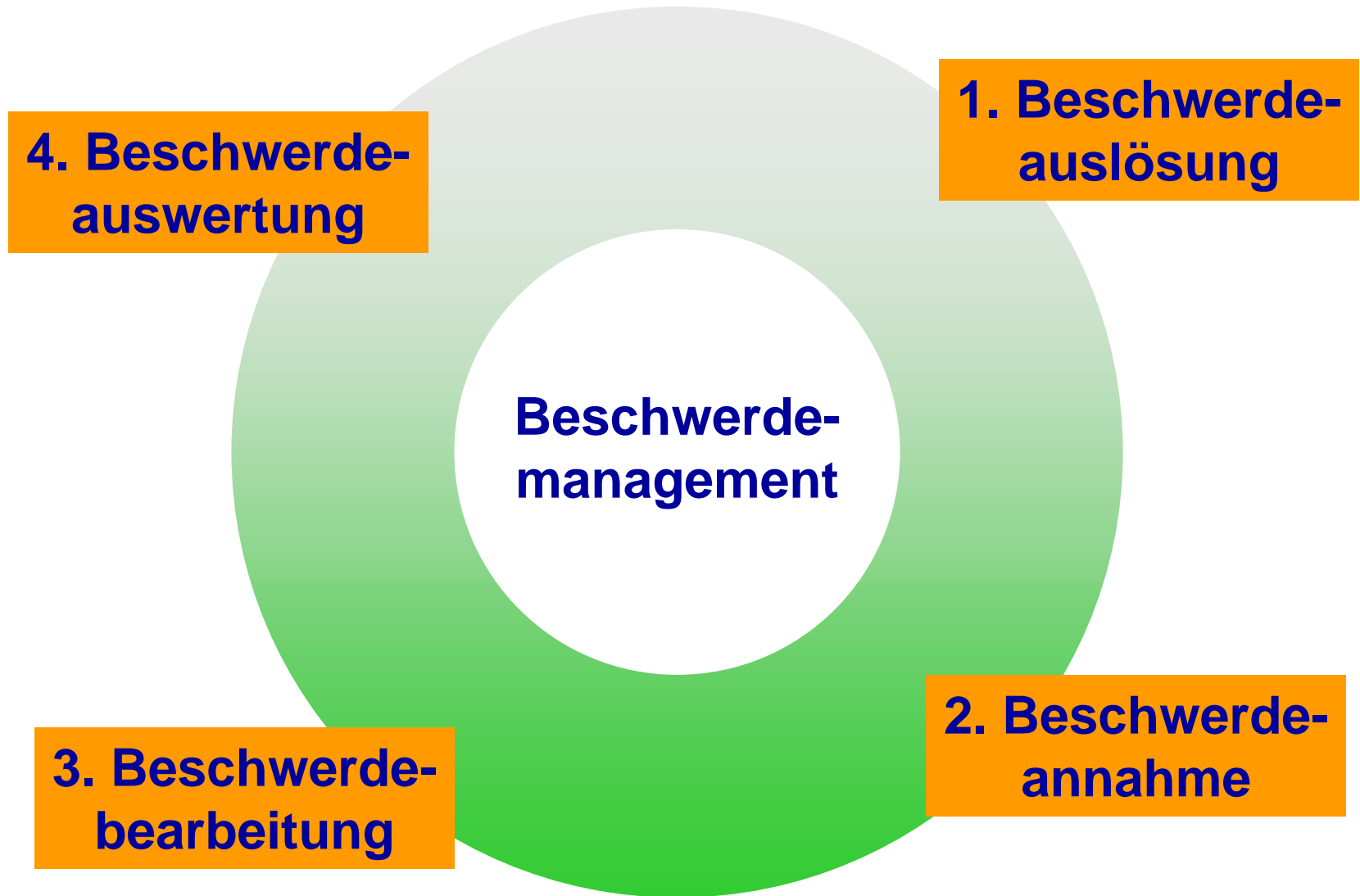
Diese Aufgabe wird im Vorstand von Jürgen Vetter wahrgenommen.

- **Was ist „Beschwerdemanagement“ ?**
- **Wie erfolgt die Umsetzung ?**
- **Wie kann ich mich einbringen ?**

Beschwerdemanagement



Beschwerdemanagement



Beschwerdemanagement

Geschäftsführender Vorstand

Vorstand

Abteilungsleitung

Übungsleiter

Mitglied

